



# Datagedreven werken voor lokale overheden

*Regionaal kennisnetwerk en kennisprogramma*

Datagedreven werken krijgt als thema steeds meer aandacht. In 2015 geeft de VNG aan dat datagedreven werken kan bijdragen aan transparantie en verantwoording en aan het stimuleren van burgerinitiatieven en betrokkenheid. Ze beschrijft hoe datagedreven werken op termijn bijdraagt aan de ontwikkeling van een 'smart government'.



Gemeenten geven steeds vaker concreet invulling aan dat thema, wat zich niet alleen uitdrukt in specifiek beleid, het inrichten van teams en het doen van pilots en projecten maar ook in initiatieven zoals de Urban Data Centers van het CBS of het Brabantse JADS. Daarbij blijkt steeds opnieuw dat werkelijk 'datagedreven werken' verder gaat dan incidentele projecten en vraagt om een brede cultuurverandering in de organisatie.

De Big Data Innovatie Hub en de gemeente Zoetermeer introduceren een initiatief dat lokale overheden helpt om datagedreven werken dagelijkse realiteit te maken. Kern van het programma bestaat uit een kennisnetwerk & een kennisprogramma, met een regionaal karakter. In het netwerk en het programma is aandacht voor zowel theorie als praktijk en voor zowel techniek als de cultuur van datagedreven werken. Het programma bestaat uit workshops en masterclasses.

## Wat levert datagedreven werken op?

Datagedreven werken betekent eigenlijk niet meer dan 'laten we beter kijken door gebruik te maken van de data die we nu hebben'. Dat 'beter kijken' kan leiden tot grotere efficiëntie en betere effectiviteit.

- **Betere kwaliteit van werken** voor medewerkers door kwalitatieve en actuele informatie tijdens het dagelijks werk in procedures en projecten. Dat kan door slim gebruik te maken van bestaande processen die zelf gegevens kunnen genereren (zoals de vuilcontainers die aangeven wanneer ze vol zijn) of verschillende bronnen te combineren (zoals kaartgegevens, SES scores, inkomen en verhuisbewegingen).
- **Betere sturing van de organisaties** wordt eenvoudiger wanneer gegevens met een analyse en passende presentatie een 'vinger aan de pols' betekenen voor processen. Diensten, teams en medewerkers kunnen gebruik maken van 'cockpits' die voor hen belangrijke informatie laten en hen beter greep geven op processen waarvoor zij verantwoordelijk zijn.
- **Beter bestuur:** betere besluitvorming door betere informatie. Onderbouwing van besluiten verbeterd door het goed gebruiken van data en daarbij data van externe leveranciers te integreren. Denk aan gegevens van CBS, sociaal werk en jeugdzorg die samen beleid onderbouwen.
- **Grotere transparantie** door goede informatievoorziening op maat. Dat kan gelden voor zowel aan burgers, de raad, bestuurders of directie en management, afhankelijk van het proces en de data die gebruikt worden.

Datagedreven werken betekent dat medewerkers, teams en afdelingen gebruik kunnen maken van cockpits die een beter en directer inzicht geven in voortgang en resultaat van hun activiteiten. Door die snelle en adequate informatie kunnen medewerkers makkelijker zelf verantwoordelijkheid nemen van de kwaliteit van hun werkzaamheden en wordt 'zelfsturing' gefaciliteerd.

## **Datagedreven werken – zes workshops voor ambtenaren**

De Big Data Innovatie Hub en de gemeente Zoetermeer willen inspireren en datagedreven werken stimuleren door het opzetten van een regionaal kennisnetwerk waarin verschillende gemeenten deelnemen. Die regionale aanpak maakt het netwerk sterker omdat partijen elkaar kennen, makkelijk kunnen samenwerken in projecten en makkelijk kennis kunnen uitwisselen. Het kennisnetwerk bouwt voort op al bestaande onderlinge initiatieven.

Start van het kennisnetwerk is een reeks van 6 workshops van elk een dag waarin de deelnemers niet alleen geïnformeerd worden over de laatste ontwikkelingen, praktische aanpakken en methoden, goede voorbeelden, maar ook voldoende materiaal aangereikt krijgen om een strategische aanpak te kunnen ontwikkelen voor de eigen organisatie.

Doel van de workshops is het professionaliseren van denken over en werken aan datagedreven werken, gebaseerd op de laatste inzichten. Praktische voorbeelden worden gebruikt als inspiratie, terwijl ervaren experts kennis brengen die de eigen en gezamenlijke projecten kunnen verbeteren. Het resultaat van de zes workshops bestaat uit de contouren voor een strategische aanpak van data gedreven werken voor de eigen organisatie die vervolgens verder uitgewerkt kan worden. Voor de workshops gebruikt elke gemeente een eigen project naar keuze dat tijdens de workshops verder wordt uitgewerkt.

De workshops hebben een vast stramien. 's Morgens zijn er één of meer presentatie door ervaren experts die thema's zullen introduceren en uitwerken met de deelnemers. 's Middags wordt samengewerkt aan het eigen project en aan de eigen strategie. Tijdens de laatste workshop zijn er presentaties van de voorstellen voor een strategie voor datagedreven werken voor de eigen gemeenten.

Doelgroep van de workshops zijn de coördinatoren / projectleiders van datagedreven beleid of projecten bij lokale overheden.

Voor het uitwisselen van kennis, voorbeelden, opdrachten en bronnen wordt gebruik gemaakt van een digitale werkomgeving die permanent ter beschikking is voor de deelnemers van de workshops.

## Thema's van de zes workshops

<b>1 Van data naar waarde – (big) data value creation</b> introductie van deelnemers en programma overzicht op het domein en de aanpak verwachte trends en ontwikkelingen werken aan waarde propositie voor eigen project creëren overzicht waarde proposities eigen organisaties	<b>4 Werken met data: projecten</b> De praktijk van datagerichte projecten Methodische aanpak Randvoorwaarden voor succes Kennis en competenties
<b>2 Data en datalandschap</b> overzicht van data beschikbaar voor overheden data acquisitie, voorbereiding en gebruik het proces van 'data ontwikkeling'	<b>5 Cultuur voor data gedreven werken</b> organiseren van data gedreven werken mensen, kennis en competenties strategie en governance
<b>3 Werken met data: gereedschappen</b> beschikbare en veelgebruikte gereedschappen beschikbare en veelgebruikte methoden werken met gereedschappen	<b>6 Samenhangende aanpak</b> integreren waarde, data, techniek en aanpak uitwerken van aanpak eigen organisatie presentatie strategieën datagedreven werken

## Docenten

Een aantal van de docenten die in het programma optreden:



**Bert Mulder** – docent en begeleider  
Lector informatie, technologie en samenleving



**Eric de Kruijk**  
Programmamanager Innovation Factory Zoetermeer  
Kwartiermaker News Analysis Room - VNG  
Voorheen Coördinator data gedreven gemeente - King gemeenten



**Kenny Pool**  
Digital transformation expert - Dell EMC  
Smart city expert



**Albert Seubers**  
ATOS Origin - directeur global strategy IT cities

## Locatie

Alle workshops vinden plaats op de Big Data Innovatie Hub in Zoetermeer. Deze bevindt zich op het Dutch Innovation Park aan de Bleiswijkseweg 37E, 2712 PB in Zoetermeer.

## Digitale werkomgeving

Alle gebruikte materialen zijn beschikbaar voor alle deelnemers op de digitale werkomgeving die ook vanaf uw eigen werkplek toegankelijk is.

## Kosten

De kosten van het kennisprogramma bedragen € 2.500,- excl. BTW per deelnemer.